

# Relatório de Gestão 2023

Departamento  
Regional Pará

**SENAI**  
PELO FUTURO DO TRABALHO





# **Relatório de Gestão**

## 2023

Departamento  
Regional Pará

© 2023. SENAI - Departamento Regional do Pará

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PA

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Pará**

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

Cutter: S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Pará  
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. – (Belém) : SENAI|PA, 2023.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Título

CDU: 658.3

---

SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**Sede**  
Trav. Quintino Bocaiúva, 1588, Nazaré  
66035-190, Belém - PA  
Tel.: (91) 4009-4906  
[www.senaipa.org.br](http://www.senaipa.org.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**  
Tels.: (91) 4009-4970  
[sac@senaipa.org.br](mailto:sac@senaipa.org.br)

# Relatório de Gestão

## 2023

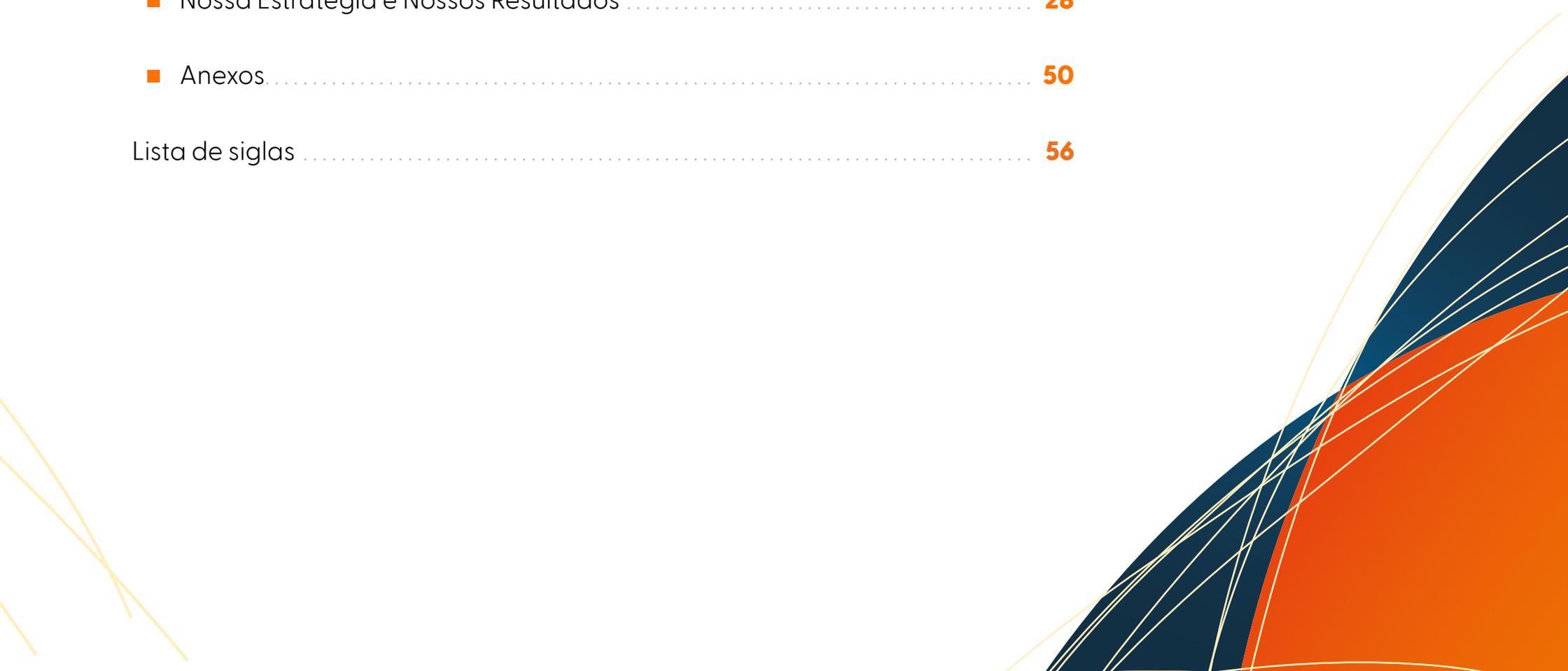
Departamento  
Regional Pará





# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	<b>6</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>10</b>
■ Nossa história .....	<b>12</b>
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	<b>28</b>
■ Anexos .....	<b>50</b>
Lista de siglas .....	<b>56</b>



[Retorne para o sumário - clicando aqui](#)

# Mensagem ao Leitor

Após mais de 25 anos dedicados à frente desta instituição tão querida e importante para o desenvolvimento do nosso estado, é com profunda gratidão que me dirijo a todos vocês, colaboradores, parceiros e clientes, neste momento de despedida. Quero expressar minha sincera gratidão pela confiança depositada em mim ao longo desses anos e pela oportunidade de liderar uma equipe tão talentosa e comprometida.

Durante minha gestão, buscamos incessantemente expandir os serviços oferecidos pelo SENAI/PA, tanto na área de Educação Profissional quanto na de Tecnologia e Inovação. Conseguimos ampliar significativamente o alcance de nossos programas, beneficiando um número cada vez maior de trabalhadores e suas famílias em todo o estado.

Acreditamos firmemente que investir na educação e no bem-estar dos nossos colaboradores é essencial para o crescimento sustentável de nossa indústria e de nossa sociedade como um todo.

Além disso, nos empenhamos na melhoria contínua da qualidade da educação oferecida, alinhando nossos

esforços com o que foi estabelecido em nosso Planejamento Estratégico.

Buscamos sempre estar na vanguarda da tecnologia educacional, garantindo que nossos alunos estejam preparados para os desafios do mundo moderno. Ao longo dos anos, tive a imensa satisfação de participar da inauguração de Unidades do SENAI/PA, como as de Paragominas e Juruti, bem como da implantação do Escola SENAI +Digital e do Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais (ISI-TM), que obteve seu credenciamento junto a Empresa Brasileira de Pesquisas Industrial e Inovação (EMBRAPII) no ano de 2022. Somado a isso, destacamos que o SENAI/PA foi a primeira instituição educacional do Estado a formar alunos no Novo Ensino Médio, que associa o ensino regular à formação técnica profissional.

Por fim, gostaria de agradecer a todos os colaboradores, parceiros e membros da comunidade que contribuíram para o sucesso de nossos projetos ao longo desses anos. Saio da diretoria do SENAI/PA cheio de gratidão e com a certeza de que deixamos um legado positivo para as gerações futuras.

Ademais, gostaria de expressar meus mais sinceros votos de sorte e sucesso ao Sr. Alex Dias Carvalho, que assume a partir de agora a importante missão de liderar o SENAI/PA. Estou certo de que, com sua competência e dedicação, ele dará continuidade ao trabalho árduo e inspirador que juntos realizamos ao longo dos anos. Que ele possa contar com o apoio de todos vocês nesta jornada que se inicia.



**José Conrado Santos**

Ex-Presidente do Conselho Regional  
do SENAI Pará

Ao assumir a Direção Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI/PA, primeiramente venho agradecer pela oportunidade de estar à frente de uma instituição detentora de histórico e relevantes serviços prestados à indústria paraense e à sociedade do decorrer destes 71 anos de atuação, parabenizando meu antecessor, o Sr. José Conrado Azevedo Santos, que não poupou esforços para ampliar nossa capacidade de gerar valor à indústria e à sociedade do Estado do Pará, potencializado a competitividade da indústria local, a quem desejamos os mais sinceros votos de sucesso em seus novos desafios profissionais.

Em 2023, a economia do Estado do Pará apresentou um desempenho misto, destacando-se pela robusta expansão na indústria extrativa, que registrou um notável aumento de 7,7% em sua produção. Esse crescimento foi impulsionado principalmente pelo setor de mineração. No entanto, esse cenário contrasta com a queda de 5,7% na indústria de transformação, apontando para desafios estruturais que precisam ser enfrentados para garantir um crescimento mais equilibrado e sustentável em longo prazo.

Além disso, a agricultura e a construção civil também se destacaram como pilares importantes da economia paraense, impulsionados por incentivos tanto públicos quanto privados. Esses setores não apenas contribuíram para o crescimento econômico, mas também foram responsáveis pela geração de novos postos de trabalho, promovendo um impacto positivo na sociedade. No entanto, é importante ressaltar a necessidade urgente de medidas estruturantes, como

investimentos em infraestrutura de transporte e logística, para garantir a competitividade dos produtos do Estado no mercado nacional e internacional, consolidando assim um crescimento econômico mais sólido e abrangente.

O SENAI/PA, em alinhamento com a CNI, o SENAI/DN e o Sistema FIEPA, avançou nas estratégias de Educação Profissional e Tecnologias Educacionais, visando elevar a competitividade da Indústria do Pará.

No campo educacional, em 2023, tivemos alguns eventos em destaque:

- O Centro de Desenvolvimento da Amazônia (CEDAM), durante o IV Edital de Boas Práticas em Gestão Escolar, foi premiado pelo SENAI Departamento Nacional com uma Placa de Reconhecimento por sua prática exitosa intitulada “Cine TI: Engajamento e Aprendizado no Curso Técnico de Rede de Computadores”.
- No âmbito do programa SENAI + Produtivo, a Escola SENAI Digital e o Centro de Formação Profissional do SENAI, em Parauapebas, participaram do Prêmio SENAI Top Lean – Edição 2023 com os projetos “IMC - Implementação de Modelo de Curso” e “Matrícula Autônoma”, respectivamente, sendo ambos premiados com o pin de prata na categoria Maratona Lean.
- Atuação exitosa, que também merece destaque, ocorreu no CEP Altamira, que foi representado por um de seus alunos no GP Nacional 2023, em uma equipe composta por alunos de outros DR, e alcançou o

2º lugar na categoria sênior do desafio automotivo com a solução “Mão na Roda”.

Em 2023, a performance dos indicadores de desempenho, notadamente a “Aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão”, demonstra o comprometimento com os referenciais nacionais pactuados no âmbito do Programa, cuja classificação do SENAI/PA foi enquadrada como suficiente ao atender aos referenciais dos indicadores. O SENAI/PA executou suas ações em 2023 com foco na eficiência, eficácia e efetividade dos seus resultados.

É com esta motivação que apresentamos nossos resultados neste Relatório de Gestão, mantendo a utilização da metodologia Relato Integrado, preconizada pela Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e pela Decisão Normativa TCU nº 198/2022, empregando amplamente recursos gráficos para ajudar o leitor na compreensão e na conectividade da informação, em uma linguagem de fácil entendimento, com uma narrativa simples, objetiva e fluida.

Por meio dele, não apenas aumentamos a audiência do nosso público que tem acesso aos dados do SENAI/PA, mas também fortalecemos a chance de interagir com todas as nossas partes interessadas, especialmente a comunidade, de forma clara e atraente. Assumimos, assim, o compromisso com a transparência das informações, promovendo uma reflexão coletiva sobre nossos resultados e engajando todas as áreas do SENAI/PA.

Temos confiança de que nosso trabalho continuará gerando valor significativo para os trabalhadores da indústria e seus familiares, facilitando a implementação de uma agenda positiva de transformações para o Estado do Pará.

Convidamos todos a explorar um pouco da jornada do SENAI/PA em 2023 e a sua visão de futuro, apresentada neste Relato Integrado.

Boa leitura!



**Alex Dias Carvalho**

Presidente do Conselho Regional  
do SENAI Pará

[Retorne para o sumário - clicando aqui](#) ●



# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/PA dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e para a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destacamos que o Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/PA em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://transparencia.senaipa.org.br/>



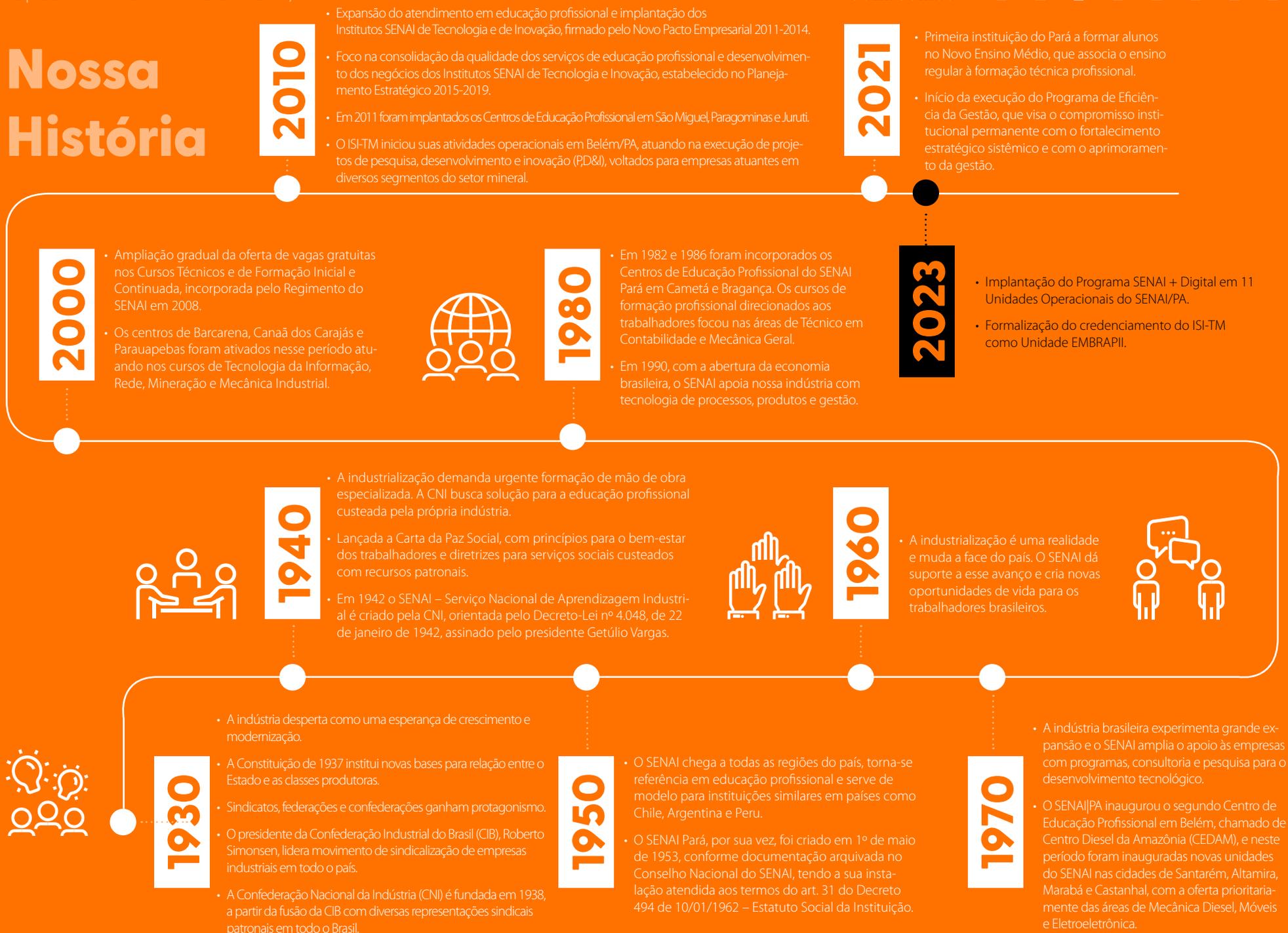
Retorne para o sumário - clicando aqui [●](#)



# Nossa História



# Nossa História



**1930**

- A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.
- A Constituição de 1937 institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras.
- Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.
- O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.
- A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

**1950**

- O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.
- O SENAI Pará, por sua vez, foi criado em 1º de maio de 1953, conforme documentação arquivada no Conselho Nacional do SENAI, tendo a sua instalação atendida aos termos do art. 31 do Decreto 494 de 10/01/1962 – Estatuto Social da Instituição.

**1970**

- A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia o apoio às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.
- O SENAI/PA inaugurou o segundo Centro de Educação Profissional em Belém, chamado de Centro Diesel da Amazônia (CEDAM), e neste período foram inauguradas novas unidades do SENAI nas cidades de Santarém, Altamira, Marabá e Castanhal, com a oferta prioritariamente das áreas de Mecânica Diesel, Móveis e Eletroeletrônica.

**2000**

- Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.
- Os centros de Barcarena, Canaã dos Carajás e Parauapebas foram ativados nesse período atuando nos cursos de Tecnologia da Informação, Rede, Mineração e Mecânica Industrial.



**1980**

- Em 1982 e 1986 foram incorporados os Centros de Educação Profissional do SENAI Pará em Cametá e Bragança. Os cursos de formação profissional direcionados aos trabalhadores focou nas áreas de Técnico em Contabilidade e Mecânica Geral.
- Em 1990, com a abertura da economia brasileira, o SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão.

**2010**

- Expansão do atendimento em educação profissional e implantação dos Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014.
- Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional e desenvolvimento dos negócios dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019.
- Em 2011 foram implantados os Centros de Educação Profissional em São Miguel, Paragominas e Juruti.
- O ISI-TM iniciou suas atividades operacionais em Belém/PA, atuando na execução de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I), voltados para empresas atuantes em diversos segmentos do setor mineral.

**2021**

- Primeira instituição do Pará a formar alunos no Novo Ensino Médio, que associa o ensino regular à formação técnica profissional.
- Início da execução do Programa de Eficiência da Gestão, que visa o compromisso institucional permanente com o fortalecimento estratégico sistêmico e com o aprimoramento da gestão.

**2023**

- Implantação do Programa SENAI + Digital em 11 Unidades Operacionais do SENAI/PA.
- Formalização do credenciamento do ISI-TM como Unidade EMBRAPPII.



# Como atuamos

## GOVERNANÇA

Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

O modelo de governança do SENAI está estruturado em dois planos - externo e interno - que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

**A governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SENAI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu

financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detêm a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato

de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SENAI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

E, ao conceber a estrutura organizacional do SENAI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa



descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Contas, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional –, concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SENAI/PA conta com uma Ouvidoria e um Comitê de Ética, ligados diretamente à Diretoria Regional e, ainda, uma Gerência de Compliance, a qual está ligada à Diretoria Administrativa.

O Programa Compliance está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI - CN nº 18/2019.

Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SENAI, prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SENAI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SENAI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a

acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SENAI/PA apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link <http://transparencia.senaipa.org.br>, relacionadas ao desempenho da sua gestão, a aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

Nesse contexto, o Diagrama de Governança do SENAI/PA pode ser consultado por meio do link:

<https://transparencia.senaipa.org.br/categoria/estrutura-competencias-e-legislacao>.

# Atuação em Rede

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Por meio da atuação em rede, o SENAI/PA oferece cursos nas modalidades de Aprendizagem Industrial 4.0 e Habilitação Técnica de Nível Médio (semipresencial), por meio das Centrais de Tutoria e Monitoria (CTM). Em processo consultivo e construção curricular compartilhada, o SENAI/PA atende as empresas SCANIA, OI, HEINEKEN, dentre outras.

O SENAI/PA atua em rede com os demais regionais para propor soluções alinhadas às demandas da Indústria. Nesse sentido, reunimos conhecimentos técnicos e tecnológicos para adequar nossos produtos e serviços às necessidades dos nossos clientes. Nossa rede atua visando ensinar ao trabalhador novas competências para otimizar seu desempenho e aperfeiçoar as competências desenvolvidas ao longo de sua vida escolar ou de sua vida profissional.

## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Em um cenário de maior conectividade e de mudanças constantes, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é ajustar a forma de relacionamento com os clientes, fornecedores e até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns - este é o foco das redes colaborativas. O SENAI/PA estrutura e coordena redes colaborativas voltadas à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação, conforme segue:

▶ Os gestores das nossas unidades escolares participam e colaboram com a Rede de Gestores Nacional que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

▶ Nossos coordenadores pedagógicos e docentes participam da Rede da Coordenação Pedagógica e da Rede de Docentes do SENAI/DN, cada uma em seu segmento, que envolve profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

▶ A Gerência Executiva de Educação Profissional atua colaborativamente com as unidades operacionais, promovendo interações diárias com gestores, coordenadores e docentes.

▶ A Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente, o nacional, sob a coordenação do SENAI/DN, alcançando os seguintes benefícios:

▶ Reduz superposição de custos e esforços.

▶ Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.

▶ Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional. O ISI-TM, no Pará, atua de maneira articulada com os demais Institutos da rede, complementando suas competências e oferecendo projetos de alta complexidade tecnológica para as indústrias do setor mineral e de outros segmentos.

# Fonte de Receitas e principais destinações

O SENAI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Além disso, em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

## Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui 

# O que fazemos

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é uma instituição que oferece uma ampla quantidade de cursos voltados para a formação e qualificação de profissionais para a indústria. Suas atividades são voltadas para diversas áreas da indústria, contribuindo para o desenvolvimento técnico e tecnológico do país.

O SENAI desempenha um papel fundamental na formação de mão de obra qualificada, na disseminação de conhecimento tecnológico e na promoção do desenvolvimento da indústria no Brasil, contribuindo para o crescimento econômico e a competitividade do setor industrial.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais voltadas para o mundo do trabalho, com o objetivo de contribuir para o progresso do País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a Indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional, utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

## Diferenciais competitivos

### Excelência Técnica

O SENAI/PA chega aos 70 anos com excelência em Educação Profissional. A instituição, criada em 1953 para qualificar mão de obra, evoluiu junto com o setor industrial, tornando-se referência em qualificação profissional. Estamos com 16 unidades operacionais fixas instaladas e 15 unidades móveis, permitindo capacidade e capilaridade de atendimento nos 144 municípios do estado.

A excelência em educação profissional do SENAI/PA contribui para que o cidadão possa inserir-se no mundo do trabalho e na vida em sociedade. Nossos alunos são preparados para o exercício das profissões e para o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais, habilidades, atitudes e valores éticos.

O SENAI/PA desenvolve nos seus alunos, por meio da oferta de cursos de formação inicial continuada e habilitação técnica de nível médio, pautados na Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), o incentivo a capacidade empreendedora, compreensão do processo tecnológico, capacidades técnicas e socioemocionais, gerais e específicas,

para gestão de processos e produção de bens e serviços, possibilitando aprendizado contínuo alinhado às mudanças nas condições de trabalho, exercendo, para isso, a flexibilidade curricular, a interdisciplinaridade, a contextualização e atualização permanente de seu portfólio de cursos e currículos aderentes à demanda da Indústria

### Referência em Educação Profissional

O SENAI se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à Indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores, por meio de:

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI - 85% das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.
- ▶ Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio – 83,3% , resultado superior à meta estabelecida para o ano.



tados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

### Educação Profissional

A Indústria Paraense está em constante desenvolvimento, com novas tecnologias e desafios. Este cenário exige profissionais cada vez mais capacitados, por isso, o SENAI/PA oferece diversos cursos de qualificação profissional, tanto para aqueles que estão começando sua carreira como para aqueles que estão em busca de novas oportunidades no mercado.

▶ **Metodologia SENAI de Educação Profissional.** Importante instrumento para o atendimento das crescentes demandas da indústria em relação à formação de novos profissionais que requerem o desenvolvimento de capacidades técnicas e socioemocionais conectadas à difusão de novas tecnologias e à necessidade do aperfeiçoamento contínuo.

▶ **Lean Educacional.** O Lean é uma filosofia de gestão que busca a eficiência, eliminando desperdícios e melhorando processos. Quando aplicado ao contexto educacional, como nas escolas do SENAI, concentra-se em otimizar as atividades práticas, adaptando-as para maximizar o aprendizado dos alunos. Isso pode ser feito através da identificação e eliminação de atividades que não agregam valor ao aprendizado, reorganizando processos para torná-los mais eficientes e focando na melhoria contínua do ensino.

▶ **Lean Office.** É aplicado nas áreas administrativas e de suporte, buscando aprimorar processos como matrículas, gestão de recursos, planejamento de cursos e até mesmo na infraestrutura física das escolas. Isso resulta em uma experiência aprimorada para alunos, professores e todo o ecossistema escolar, além de possibilitar uma alocação mais eficiente de recursos.

▶ **Programa SENAI + Digital.** É um programa que propõe a modernização da rede de Educação Profissional e Tecnológica do SENAI, visando formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. Tem como premissa a utilização de todo o acervo educacional construído com base nos padrões de qualidade definidos pela Metodologia SENAI de Educação Profissional e nas tecnologias nos processos educacionais, de modo a promover aprendizagens mais interativas, dinâmicas e personalizadas. Deve proporcionar a digitalização da Educação Profissional e Tecnológica, bem como a segurança para a tomada de decisões, a partir de evidências baseadas em dados e do uso de tecnologias interconectadas para favorecimento do desenvolvimento das práticas pedagógicas e na gestão de processos acadêmicos e administrativos.

▶ **Escola Digital.** Propõe uma solução eficiente e viável, como uso de sistemas nacionais, ferramentas e processos que possibilitem a simplificação de procedimentos escolares, administrativos e finan-

ceiros rotineiros, juntamente com ofertas de cursos abertos e flexíveis, diversidade de recursos didáticos, aulas remotas interativas e momentos práticos agendados.

▶ **Saga SENAI de Inovação.** Estabelece um itinerário a ser percorrido pelos alunos, com ações e atividades que ultrapassam a sala de aula, desenvolvendo o comportamento empreendedor e inovador, aproximando assim o aluno da prática industrial por meio da prática pedagógica. Por meio deste itinerário de aprendizagem, a SAGA oportuniza ao aluno mobilizar conhecimentos (saber), habilidades (saber fazer) e atitudes (saber ser), conduzindo sua carreira tanto ao empreendedorismo quanto para o intraempreendedorismo ou pesquisa aplicada.

### Gratuidade

Uma das características mais importantes do SENAI é a gratuidade. Essa gratuidade é possível devido ao compromisso social do SENAI com o desenvolvimento do país e com a inclusão produtiva e cidadã dos brasileiros.

A gratuidade do SENAI traz diversos benefícios para a sociedade, tais como:

▶ Amplia as oportunidades de acesso à educação profissional de qualidade, que atende às demandas do mercado de trabalho e às expectativas dos alunos;

▶ Promove a qualificação e a requalificação de trabalhadores, aumentando suas chances de empregabilidade e renda;

▶ Contribui para o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais, que são essenciais para o exercício profissional e para a convivência em sociedade;

▶ Estimula o empreendedorismo, a inovação e a sustentabilidade, que são valores fundamentais para o crescimento econômico e social do país;

▶ Fortalece o vínculo entre o SENAI e a indústria, que é a principal parceira e beneficiária dos serviços educacionais oferecidos pela instituição.

Assim, a gratuidade do SENAI na linha de atuação da Educação é uma forma de cumprir o seu propósito institucional de 'transformar vidas para uma indústria mais competitiva', através da educação e consequentemente, gerar valor para a indústria e para a sociedade.

# Parcerias Estratégicas

## Educação Profissional

O SENAI/PA, no âmbito das Parcerias Estratégicas, prioriza a expansão de soluções de educação profissional às empresas industriais. Ofertamos diversos cursos, nas modalidades a distância, presencial e semipresencial, ao setor industrial, permitindo que trabalhadores capacitados desenvolvam novas atividades produtivas (*reskilling*) ou promovam a apropriação de novos conhecimentos técnicos e tecnológicos (*upskilling*).



Concedeu equipamentos de ar-condicionado residencial dotados de tecnologias atuais visando a capacitação de profissionais para a manutenção e instalação de equipamentos. Uma escola do SENAI/PA recebeu os equipamentos para compor os laboratórios de refrigeração residencial. A Unidade Operacional Getúlio Vargas faz parte do programa VIP Partner, que promove a capacitação entre profissionais clientes da LG.



A aliança visa à adoção de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI/PA, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e curso nas novas tecnologias. Os docentes das Unidades Operacionais de Belém, Bragança e Parauapebas participaram dos cursos ofertados pela academia.



Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI/PA em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao nosso ambiente escolar, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.



Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI/PA, com tecnologia para formar profissionais para o novo mundo do trabalho.



A Enabley alinha as habilidade e o desempenho das equipes de atendimento ao cliente com conhecimento crítico de negócios. A plataforma de treinamento suporta o LMS do SENAI/PA, permitindo a oferta dos nossos cursos, a criação de conteúdos, a microaprendizagem,

personalização dos nossos serviços educacionais em tempo real.



A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google - como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.



A unidade operacional Getúlio Vargas ministrou 04 turmas na modalidade de Qualificação Profissional, no curso Instalador Hidráulico.



A Unidade Operacional Getúlio Vargas recebeu o material em comodato para utilização em seus cursos. Vale ressaltar que há uma cláusula no contrato que

prevê a exclusividade do uso do material da FINDER nos cursos da escola.



O Linux Professional Institute é uma organização sem fins lucrativos fundada no Canadá em 25 de outubro de 1999 e orientada para certificações para Linux, BSD e tecnologias baseadas em software de código aberto. Os docentes das unidades operacionais de Belém, Bragança e Parauapebas dos cursos ofertados pela academia.

## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza 28 Institutos SENAI de Inovação (ISI), 62 Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI

de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, atuando nos estágios pré-competitivos da inovação. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e de alta complexidade resultando no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Localizado em Belém-Pará, em uma sede própria de 3.000 m<sup>2</sup>, o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minererais (ISI-TM) tem como objetivo acelerar a transformação da mineração para uma economia de baixo carbono, sustentável, ambientalmente e socialmente segura. Os projetos de pesquisa,

desenvolvimento e inovação (P&D+I) desenvolvidos no ISI-TM buscam melhorar a produtividade e reduzir os impactos ambientais da mineração, bem como agregar valor para os bens minerais nacionais, aumentando a segurança dos trabalhadores. O Instituto atua nacionalmente atendendo desde grandes mineradoras interessadas em novas tecnologias de extração ou tratamento de subprodutos, até pequenas empresas e startups que buscam empregar minerais ou ofertar soluções em infraestrutura para a cadeia mineral de valor. O ISI-TM também é uma Unidade EMBRAPPII em Economia Circular na Mineração, desenvolvendo e fomentando projetos para a reutilização e valorização de resíduos minerais como matéria-prima para outras cadeias produtivas.

O SENAI também possui uma rede de Institutos de Tecnologia (IST), voltados para prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolvem soluções com base nas tecnologias existentes para criar novos processos e produtos. O SENAI também oferece consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxu-

ta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os Habitats SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e startups de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa. Vinculado a um ISI ou a um IST, cada Habitat disponibiliza às empresas e startups parceiras não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no instituto, como laboratórios e equipamentos de ponta, além de pesquisadores mestres e doutores. Em 2024 deverá ser inaugurado o Habitat de Inovação do ISI-TM, permitindo que empresas parceiras compartilhem a infraestrutura de laboratórios e de pesquisa para o desenvolvimento de projetos para o setor mineral.

A Plataforma Inovação para a Indústria tem como objetivo incentivar e financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou servi-



outras. A plataforma funciona como um buscador interno da rede, mas futuramente deverá ser aberta publicamente para pesquisas sobre os institutos, facilitando a conexão com as empresas demandantes de serviços e projetos de inovação.

### Metodologias Inovadoras

- ▶ Indústria + Produtiva - Programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas. Em 2020, evoluiu para a Mentoria Lean, com adaptações aos protocolos de prevenção, mantendo a essência original.
- ▶ Indústria + Avançada - O Programa ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções. Em função da COVID-19, foi necessária uma adaptação para a sua aplicação, que combina aprendizagem industrial de forma remota e consultoria presencial.
- ▶ Indústria + Eficiente - Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na

indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

- ▶ Indústria + Sustentável - voltada à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos.
- ▶ Indústria + Exportadora - auxilia as empresas a ampliarem suas exportações por meio da adequação do processo produtivo às demandas internacionais.
- ▶ Novos pilotos da Mentoria Digital tiveram início em 2020, com redesenho do modelo de negócio, com menor custo para a empresa, mantendo os resultados de produtividade. As metodologias têm o compromisso de entregar, no mínimo, 20% de aumento de produtividade na Mentoria Lean e 10% na Mentoria Digital.

### Parcerias Estratégicas



Apoio no processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos SENAI de Inovação, com

base na adaptação de boas práticas já consolidadas pela Rede Fraunhofer em sua atuação na Alemanha e em cunho internacional. As linhas de atuação são: I) avaliação tecnológica; II) avaliação de impacto; III) treinamentos; e IV) internacionalização.



A parceria conta com ferramentas educacionais e de pesquisa para que os alunos do curso de qualificação, cursos técnicos, bem como projetos de pesquisas e de competição, executem projetos 2D/3D de construção de peças mecânicas com dimensões e tolerâncias de engenharia aplicada para a indústria.



A Parceria que visa o desenvolvimento da usinagem CNC – Programação Numérica através do SolidCAM – Projeto CAM (Manufatura Auxiliada por Computador) integrado, possibilitando ao SENAI o melhor controle do material da ferramenta e das especificações da máquina para o processo de usinagem.

**Nossa Missão:** promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria do Pará.

**Nossa Visão:** Ser referência em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria do Pará.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

**Beneficiários**



**PRODUTOS E SERVIÇOS**

Educação Profissional

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

**RESULTADOS ALCANÇADOS\***

**70.318**  
matrículas em Formação Inicial e Continuada

**6.158**  
matrículas em educação para o trabalho

**28**  
empresas Atendidas com Consultoria em Tecnologia e Inovação

**308**  
ensaios Laboratoriais

**327**  
serviços de Tecnologia e Inovação realizados

**3.553**  
matrículas em Técnico de Nível Médio

**Entrega de Valor**



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

**Nossos Recursos Sistêmicos**

**136,5 mi**  
em receita total

**563**  
empregados

**142**  
municípios atendidos

**16**  
unidades operacionais

**15**  
unidades móveis

**01**  
instituto SENAI de inovação

**Nota:** Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado no exercício de 2023

Retorne para o sumário - clicando aqui [●](#)



# Nossa Estratégia e Nossos Resultados



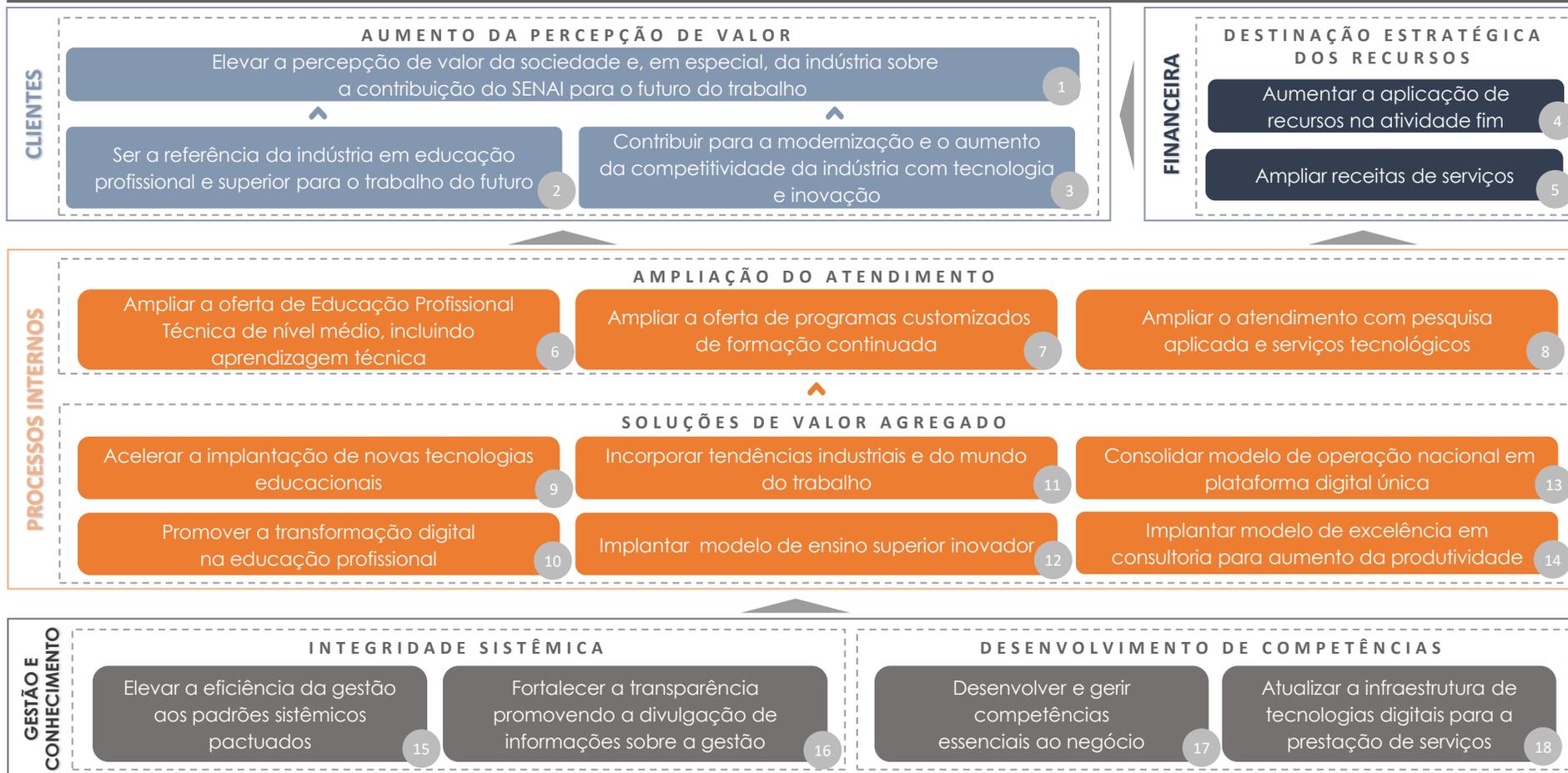
de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

## Mapa Estratégico 2022-2027



### TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



## AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
CLIENTES	1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho.	<b>1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho</b>	Não se aplica	79,8%	Não se aplica
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> A Pesquisa de imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e aos serviços prestados pelo SENAI, sendo a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foram incluídas à pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, ampliando a base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.			
		<b>Iniciativas:</b> O indicador não possuía meta para o Exercício 2023.			
		<b>1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI</b>	89,00%	100,2%	112,6%
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> O nível de satisfação permaneceu acima da meta, demonstrando o compromisso do SENAI/PA em manter o cliente como foco, do início ao fim do atendimento, passando pelas fases de negociação, execução e monitoramento das entregas.			
<b>Iniciativas:</b> Para manter um alto nível de satisfação, é necessário o envolvimento das áreas de apoio, de negócios e de relacionamento com o mercado, visando estabelecer e manter uma comunicação objetiva e clara com as indústrias clientes.					
<b>Aderência à demanda da Indústria</b>			82,7%	100,0%	120,9%

**Análise de desempenho do indicador:**

O alto índice desse indicador demonstra o compromisso do SENAI/PA em desenvolver e apresentar soluções específicas para as necessidades da indústria, exercendo a escuta ativa com os clientes.

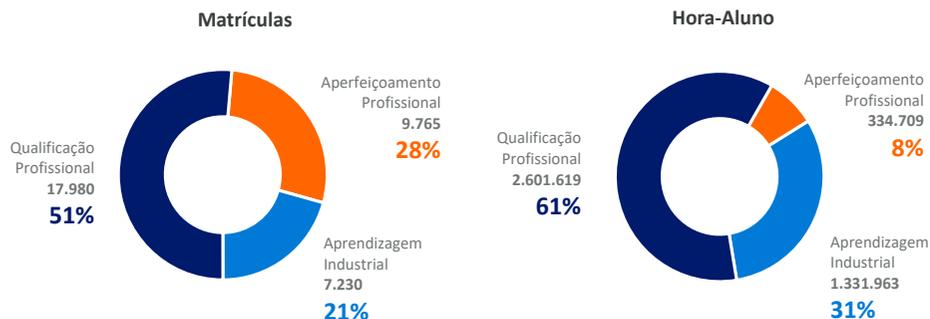
**Iniciativas:**

O SENAI/PA continuará prestando um atendimento consultivo, sempre apresentando soluções assertivas e customizadas à realidade de cada cliente.

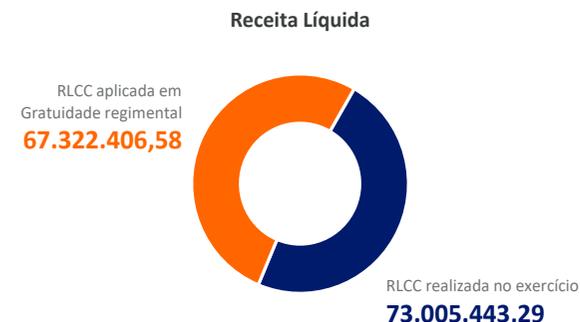
# Gratuidade

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2023:

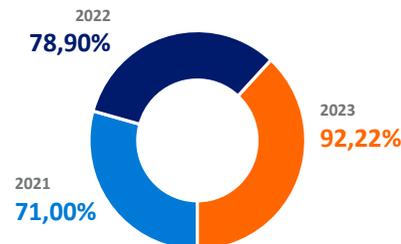
A viabilização dessas matrículas e a realização de 4,2 mi de horas aula, em gratuidade regimental em 2023, foi possível com a aplicação de 92,22% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 67 milhões, superando a meta regimental, de 70,0%.



Observa-se que os cursos de Qualificação e os de Aprendizagem Industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com carga horária a partir de 800 horas, no caso da aprendizagem, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.



**Evolução do cumprimento da Gratuidade**





PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)	
	2- Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.	<b>2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro</b>	Não se aplica	---	---	
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto à indústria brasileira, aspectos relacionados à relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.				
		<b>Iniciativas:</b> O indicador não possuía meta para o Exercício 2023.				
		<b>IDAP – Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional</b>	7,6	7,5	98,7%	
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> O SENAI/PA ficou dentro da meta/margem estabelecida pelo Departamento Nacional do SENAI. A Gerência de Educação Profissional desenvolveu e estruturou um Plano de Ação com o objetivo de melhorar os resultados previstos.				
		<b>Iniciativas:</b> Em 2024, realizaremos interpretação e análise dos Resultados - por turma, por escola e por curso, elaborando Plano de Ação para Melhorias destes Resultados intensificando o acompanhamento e a atuação docente e discente.				
		<b>Empregabilidade dos Egressos de Cursos Técnicos</b>	75,0%	83,3%	111,1%	
<b>Análise de desempenho do indicador:</b> O SENAI/PA encerra o ano com resultado do indicador dentro da meta/margem estabelecida pelo Departamento Nacional, garantindo estabilidade do resultado obtido nos anos anteriores.						
<b>Iniciativas:</b> Realizamos reuniões de alinhamentos com as unidades operacionais, criamos cards alusivos e intensificamos o monitoramento da aplicação da pesquisa de Egressos.						

	3- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.	<b>3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada</b>	11	11	100%
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> O ISI-TM possui uma equipe de pesquisadores, mestres e doutores, responsáveis pela execução dos projetos de P&D+I e serviços tecnológicos. Apesar do atendimento pleno do indicador, a ampliação da equipe de pesquisa permitirá também o aumento do número de projetos ativos de pesquisa aplicada realizados no Instituto. Entretanto, a contratação de novos pesquisadores deve estar balanceada com o aumento das receitas para que não haja impacto negativo na sustentabilidade operacional.			
		<b>Iniciativas:</b> Uma iniciativa a ser adotada será a criação de um programa de bolsas de estímulo à inovação, que permitirá a ampliação do quadro de pesquisadores com menor impacto sobre a sustentabilidade operacional.			

## AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
Processos Internos	6- Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.	<b>6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos</b>	2.254	3.553	157,60%
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> O resultado obtido neste indicador é fruto das ações articuladas entre as Gerências de Relacionamento com Mercado, de Educação Profissional e de Comunicação com as Unidades Operacionais. Dentre as ações implementadas, podemos destacar o “Cadastro de Interesse”, uma ferramenta disponibilizada no website do SENAI Pará. Este canal permite o registro de interesse do cliente pelos cursos e/ou pelos serviços do Sistema FIEPA. Diariamente, o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) encaminha às Gerências as demandas registradas e cada gerência realiza o filtro das ações, providenciando o retorno às demandas ou alinhando internamente para ações assertivas.			
		<b>Iniciativas</b> O empenho da Gerência de Educação Profissional foi direcionado para a realização de campanhas semestrais com ofertas de cursos técnicos, organizadas em edital unificado.			



<b>Percentual de Conclusão nos Cursos FIC + TEC (Presencial)</b>	88,9%	90,1%	101,3%
<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O SENAI/PA encerrou o ano com o resultado do indicador dentro da meta pactuada com o Departamento Nacional, superando em 9,5% o resultado obtido pelo DR no ano de 2022.</p>			
<p><b>Iniciativas:</b> Desenvolvemos melhorias que garantiram maior controle sobre as críticas que impactam na consolidação do índice de conclusão FIC e TEC Presencial, e; Intensificamos as ações de monitoramento sobre o processo educacional com o objetivo de evitar evasões e reprovações dos alunos regularmente matriculados em cursos presenciais.</p>			
<b>Percentual de Conclusão nos Cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)</b>	75,0%	77,2%	102,9%
<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O SENAI/PA encerrou o ano com o resultado do indicador dentro da meta pactuada com o Departamento Nacional, superando em 10% o resultado obtido pelo DR no ano de 2022, ano em que também permaneceu dentro da meta pactuada.</p>			
<p><b>Iniciativas:</b> Desenvolvemos melhorias que garantiram maior controle sobre as críticas que impactam na consolidação do índice de conclusão FIC e TEC Semipresencial e EaD, e; Intensificamos as ações de monitoramento sobre o processo educacional com o objetivo de evitar evasões e reprovações dos alunos regularmente matriculados nos cursos semipresencial e EaD.</p>			
<b>Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)</b>	R\$ 13,08	R\$ 12,88	98,5%
<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O SENAI/PA encerra o ano com o resultado do indicador dentro da meta pactuada com o Departamento Nacional, repetindo com êxito os resultados obtidos nos anos de 2021 e 2022.</p>			
<p><b>Iniciativas:</b> Monitoramos o início de turmas que não possuíam quórum suficiente para justificar seus custos, analisamos a capacidade instalada de cada unidade operacional e revisamos os insumos necessários para o desenvolvimento da prática escolar, dentre outras ações.</p>			

		<b>Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)</b>	R\$ 8,97	R\$ 9,95	110,9%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> A GEP tem desenvolvido ações articuladas com a Gerência da Escola Digital, com o objetivo de diminuir os custos operacionais da modalidade de Educação a distância. Pontuamos que nos anos de 2021 e 2022 o DR permaneceu dentro da meta pactuada.</p> <p><b>Iniciativas:</b> Monitoramos o início de turmas que não possuíam quórum suficiente para justificar seus custos, analisamos a capacidade instalada de cada unidade operacional e revisamos os insumos necessários para o desenvolvimento da prática escolar, dentre outras ações.</p>			
7- Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada.		<b>7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada</b>	Não se aplica	8.847	Não se aplica
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).</p> <p><b>Iniciativas:</b> O indicador não possuía meta para o Exercício 2023.</p>			

TECNOLOGIA

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
Processos Internos	8- Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.	<b>8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&amp;D</b>	10	4	40,40%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O indicador, após pactuação da estratégia nacional sistêmica, tem conflitado com a estratégia operacional do Instituto SENAI de Inovação - Tecnologias Minerais (ISI-TM), que tem direcionado esforços na execução de múltiplos projetos com grandes mineradoras, visando atingir a sustentabilidade financeira e os indicadores de Serviços Tecnológicos e Inovação do Programa de</p>			

Eficiência da Gestão. Além disso, o ISI-TM também realizou projetos com fundações, instituições de pesquisa privadas e sem fins lucrativos e outros agentes atuantes no segmento da mineração, porém que não possuem CNAE industrial, que não foram contabilizados no indicador.

**Iniciativas:**

Intensificamos e continuamos realizando ações de prospecção de novos clientes industriais, tanto dentro quanto fora do Estado do Pará para o desenvolvimento de projetos de P&D+I.

**8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos**

93

17

18,2%

**Análise de desempenho do indicador:**

Nos últimos anos, o SENAI/PA tem investido no aumento da oferta em serviços tecnológicos, através do Laboratório de Cerâmica Vermelha, do ISI em Tecnologias Mineraias e das demais unidades operacionais. No entanto, apenas o Laboratório de Cerâmica Vermelha é acreditado pela ABNT, restringindo a execução de serviços metrológicos. Novas competências estão sendo instaladas no ISI-TM e esforços para a acreditação, o que futuramente impactará positivamente no indicador.

A estratégia operacional para os serviços metrológicos e para os serviços técnicos especializados está sendo revisada, sendo que o fechamento de contrato está ocorrendo com grandes empresas e de duração mais longa e com menos atendimentos a empresas de pequeno porte.

**Iniciativas:**

Visitas em grandes pátios produtivos para demanda de serviços de tecnologia e de inovação, verificando necessidades e mitigando os riscos de investimentos em infraestrutura laboratorial. Conscientização nas unidades operacionais sobre as percepções de serviços tecnológicos para prospectar demandas. Contratar e treinar pessoas para atendimento as empresas.

**Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação**

58,8%

37,8%

64,3%

**Análise de desempenho do indicador:**

Dentro da estrutura do SENAI/PA, os serviços em tecnologia e inovação são desenvolvidos, principalmente, pela Gerência de Serviços Tecnológicos (GST) e pelo Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Mineraias (ISI-TM).

Com o intuito de modernizar a infraestrutura laboratorial das unidades de ensino do SENAI/PA, a ação da GST no ano de 2023 esteve direcionada internamente para a orientação técnica, elaboração de termos de referência, aquisição e comissionamento de novos equipamentos nas unidades de ensino, em detrimento à prospecção de novos negócios e prestação de serviços tecnológicos, gerando receita. Por outro lado,

	<p>apesar do credenciamento do ISI-TM como unidade EMBRAPPII, houve um atraso na assinatura do termo de cooperação e não houve repasse de recursos do BNDES para o fomento de novos projetos, afetando o planejamento de 2023. Diante dos motivos expostos, não foi possível o atendimento pleno do indicador.</p> <p><b>Iniciativas:</b> Para o exercício de 2024, estão previstas novas receitas em serviços de tecnologia e inovação a partir da execução de programas nacionais, como o Brasil Mais Produtivo e alavancagem dos serviços oferecidos pelo ISI-TM. Também esperamos a contratação de grandes projetos de P&amp;D+I incentivados pelos recursos da EMBRAPPII. Mais esforços serão alocados na divulgação dos serviços de tecnologia e inovação oferecidos pelo SENAI / PA, bem como, na prospecção de novos clientes. A captação de recursos em editais nacionais e internacionais também será priorizada como alternativa de aumento das receitas e sustentabilidade operacional.</p>
--	---

## SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)	
Processos Internos	9- Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.	<b>9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais</b>	40%	90%	225%	
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> A GEP tem implementado diversas iniciativas para promover e aprimorar o macroprocesso de Tecnologias Educacionais. Em setembro, organizamos o Workshop de Tecnologias Educacionais, que contou com a participação de 252 docentes, proporcionando um espaço para discutir e repensar a mediação da aprendizagem, além de desenvolver estratégias para aprimorar a qualidade dos cursos oferecidos pelo SENAI. Outra ação relevante foi a inclusão de objetos 3D da área tecnológica de Gestão no aplicativo SENAI Space, realizada pelo CEP Altamira. Além disso, os docentes têm utilizado de forma contínua o Portal Recursos Didáticos e outras plataformas disponíveis no ecossistema Meu SENAI.</p>				
		<p><b>Iniciativas:</b> Implantamos novas tecnologias (Laboratório 4.0, infraestrutura para conectividade e TAE assinatura eletrônica) a fim de melhorar a qualidade do processo educacional. Realizamos o Workshop de Tecnologias</p>				

		educacionais com todas as Unidades Operacionais, assim como a o acompanhamento da aplicação pedagógica dos recursos tecnológicos.			
		<b>10 - Escolas com o SENAI - Digital implantado</b>	91,7%	84,6%	92,29%
	10- Promover a transformação digital na educação profissional.	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> A Escola SENAI + Digital do DR Pará teve sua implantação realizada em conjunto com o Departamento Nacional. Sua implantação está em processo de conclusão.</p> <p><b>Iniciativas:</b> Projeto em fase de conclusão.</p>			
		<b>11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competência</b>	100%	100%	100%
	11- Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> Como provedor de tecnologias de alta complexidade para o aumento da competitividade das indústrias brasileiras, os Institutos SENAI de Inovação (ISI) trabalham na vanguarda do conhecimento. Visando a constante atualização do parque de equipamentos, desenvolvimento de novas competências tecnológicas e capacitação contínua dos pesquisadores, o Departamento Nacional do SENAI criou o Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC). Como integrante da rede, o ISI-TM está apto a aplicar projetos, com recursos do PD para manutenção do nível e relevância das pesquisas desenvolvidas para o setor mineral.</p> <p><b>Iniciativas:</b> O ISI-TM faz um trabalho constante de mapeamento de novas tecnologias e competências, em níveis nacionais e internacionais, que podem ser aplicadas nos projetos de P&amp;D+I. Com a criação do Conselho Técnico Consultivo (CTC), composto por representantes das indústrias, academia e instituições públicas, o ISI-TM também estará alinhado com as demandas e tendências futuras.</p>			
		<b>13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI</b>	3,0%	8,4%	279,07%
	13- Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> A GEP tem implementado diversas iniciativas para promover e aprimorar o macroprocesso de Tecnologias Educacionais. Em setembro, organizamos o Workshop de Tecnologias Educacionais, que contou com a participação de 252 docentes, proporcionando um espaço para discutir e repensar a mediação de aprendizagem, além de desenvolver estratégias para aprimorar a qualidade dos cursos oferecidos pelo SENAI.</p>			

	<p>Outra ação relevante foi a inclusão de objetos 3D da área de tecnológica de Gestão no aplicativo SENAI Space, realizada pelo CEP Altamira. Além disso, os docentes têm utilizado de forma contínua o Portal Recursos Didáticos e outras plataformas disponíveis no ecossistema Meu SENAI.</p> <p><b>Iniciativas:</b> Realizamos o monitoramento constante do indicador, visando manter seu desempenho alinhado com a meta pactuada.</p>
--	--

## TECNOLOGIA

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
<b>Processos Internos</b>	14- Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.	<p><b>14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial</b></p> <p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O índice de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial superou a meta pactuada. Além do aumento da produtividade, espera-se que em 2024 o número de empresas atendidas por esses programas também seja ampliado.</p> <p><b>Iniciativas:</b> Realizamos atendimentos em empresas dos setores de alimentos e bebidas, superando significativamente a meta pactuada, que era de 20%. Também realizamos visitas a empresas de outros setores, porém houve baixa aderência por interesse em outras soluções que requerem capital humano e infraestrutura de maior especialidade.</p>	20%	74,9%	374,4%



## DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
Gestão e Conhecimento	17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.	<b>17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa</b>	40h	45,9h	114,82%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> A superação da meta foi possível devido a iniciativa em realizar um monitoramento direcionado aos Gestores das unidades/setores. Isso inclui a apresentação de status mensal sobre a realização dos cursos, encaminhamento de relatórios dos empregados matriculados nos cursos em andamentos e a solicitação de força-tarefa para conclusão dos cursos. É importante ressaltar a parceria com a Gerência de Comunicação, que atuou reforçando a importância da gestão do conhecimento para o autodesenvolvimento profissional.</p> <p><b>Iniciativas:</b> O monitoramento mensal continua sendo executado. Paralelamente a isso, também temos o controle das atividades de capacitação, que estão sendo realizadas através de painéis de Power BI.</p>			
	18- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.	<b>18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional</b>	Não se aplica	---	---
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (<i>Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies</i>), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.</p> <p><b>Iniciativas:</b> O indicador não possuía meta para o Exercício 2023.</p>			

INTEGRIDADE SISTÊMICA

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
Gestão e Conhecimento	15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.	<b>15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão</b>	80,0%	83,3%	104,17%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      A superação do indicador demonstra o comprometimento com os referenciais nacionais pactuados no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, que terá continuidade nos próximos anos. O SENAI/PA executou suas ações em 2022 com foco na eficiência dos seus resultados, sob o monitoramento do Departamento Nacional e do Conselho Nacional. A eficiência operacional e financeira, portanto, está evidenciada no cumprimento dos referenciais de 11 dos 12 indicadores do Programa, a exemplo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eficiência:</b> "Custo Hora-Aluno Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial e EAD", "Percentual de recursos destinados às atividades-fim", "Impacto da Folha de Pessoal no Orçamento", "Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação" e "Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória";</li> <li>- <b>Eficácia:</b> "Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD" e "Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial"; e</li> <li>- <b>Efetividade:</b> "IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional", "Empregabilidade para egressos de cursos técnicos" e "Indicador de aderência à demanda da indústria".</li> </ul> <p><b>Iniciativas:</b>                      O SENAI/PA executou suas ações em 2023 com foco na eficiência dos seus resultados, sob o monitoramento do Departamento Nacional e do Conselho Nacional.</p>			
	16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.	<b>16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI</b>	100%	83,71%	83,71%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      Durante o ano de 2023, o Departamento Nacional manteve um cronograma de melhorias para o Site da Transparência, resultando em uma maior automatização dos processos de gerenciamento de informações e análises. Isso resultou em um aumento da responsabilidade e do monitoramento por parte dos Departamentos Regionais. Ao longo do período, foram realizados diversos ajustes no layout e na padronização dos dados publicados nos módulos de Orçamento, Execução Orçamentária, Licitações/Processos de Seleção e Integridade, em conformidade com as determinações do Departamento Nacional.</p>			

**Análise de desempenho do indicador:**

O Departamento Regional concentrou esforços na divulgação do Portal entre as áreas, promovendo o cadastro e oferecendo treinamento aos responsáveis pelos dados, notas e fontes disponibilizados no portal da transparência web. Esse esforço é essencial para promover uma maior integridade entre as áreas e garantir a conformidade, destacando ainda o trabalho conjunto com a área de tecnologia da informação e o fornecedor do site, o que resultou em uma produção mais ágil das atualizações. Além disso, foi desenvolvido um plano de ação de monitoramento trimestral, envolvendo os responsáveis pelos dados, com o objetivo de promover o desenvolvimento contínuo de mecanismos de conformidade e a revisão de controles para a melhoria dos processos.

O Programa de Compliance do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Departamento Regional do Pará estabelece estruturação e diretrizes com o objetivo de reger ações voltadas à conformidade dos processos e condutas de integridade.

No SENAI/PA a efetividade do Programa está relacionada com a forma como todos os que atuam na organização procedam baseados em princípios e valores estabelecidos nas Políticas de Compliance aplicáveis à alta direção, aos empregados e partes interessadas, incluindo terceiros e a sociedade em geral.

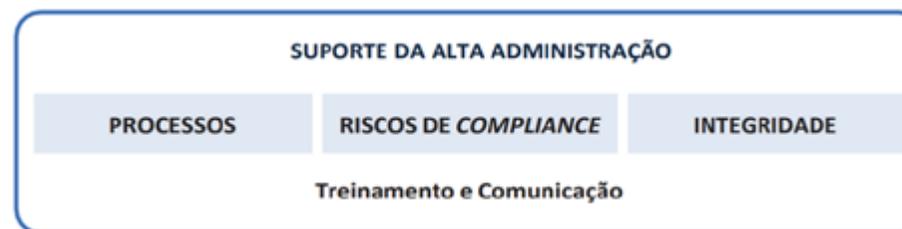
O Programa de Compliance estabelece estruturação e diretrizes com o objetivo de reger as ações voltadas à conformidade dos processos e condutas de integridade, tendo como macro objetivos:

Estabelecer um conjunto de normas a serem seguidas pelo SENAI/PA para assegurar o cumprimento total do arcabouço jurídico, maior transparência e conformidade no desenvolvimento dos Objetivos Estratégicos.

Prevenir a ocorrência de atos ilícitos no âmbito de suas atuações (práticas de corrupção, fraudes, desvios de recursos, lavagem de dinheiro, conflito de interesses, etc.), evitando não só prejuízos financeiros como também danos à imagem e reputação da entidade e de seus gestores.

Motivar que as ações de gestão sejam realizadas de forma sistemática e contínua, no desenvolvimento dos padrões de integridade e ética de todos os seus colaboradores, terceiros e da sociedade na qual estão inseridos.

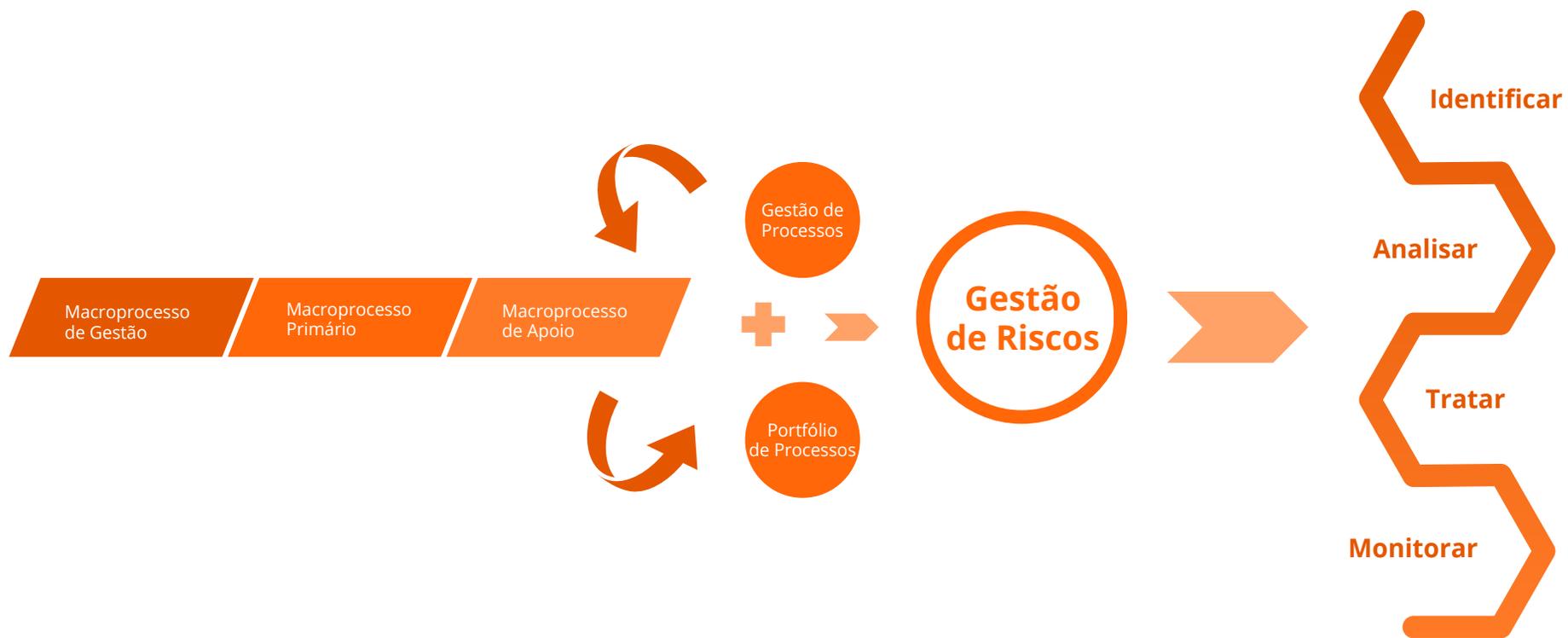
Desde sua criação promove ações contínuas no esforço de desenvolver e fortalecer a gestão da integridade, estruturando planos de ação anuais com foco nos pilares do Programa.



O Departamento Regional desenvolveu uma página na internet referente ao Programa de Compliance que visa informar sobre a atuação do Compliance no âmbito do SENAI/PA, podendo acessar pelo link: <https://www.fiepa.org.br/compliance/senai>

O Programa de Compliance também possui indicadores próprios que mostraram em 2023 um fortalecimento com o compromisso de mudança de mindset como





## DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
FINANCEIRA	4- Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.	<b>4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim</b>	85,9%	82,2%	95,72%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      O Regional aplicou R\$ 27,2 milhões em investimentos, sendo que R\$ 21,1 milhões (77,6%) foram destinados a processos de negócio e R\$ 6,1 milhões (22,4%) foram direcionados a processos de apoio e gestão.                      Em comparação com o Exercício 2022, o resultado do indicador foi alavancado de 79,8% para 82,2% ao final do Exercício 2023.                      O resultado ficou dentro da margem de variação pactuada no Programa de Eficiência da Gestão.</p> <p><b>Iniciativas:</b>                      O SENAI/PA executou suas ações em 2023 com foco no monitoramento mensal dos resultados e evolução das variáveis envolvidas (realização da Despesa Total das Atividades-Fim e da Despesa Total Líquida).</p>			
	5- Ampliar receitas de serviços.	<b>5 - Expansão das receitas de serviços e convênios</b>	2.713.457,31	1.226.056,76	45,18%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      O número de atendimentos a clientes Pessoa Jurídica e Pessoa Física permaneceu estável em relação a 2022. No entanto, a projeção de atendimentos de grandes contratos para o ano de 2023 não se concretizou, resultando em um crescimento das receitas de serviços e convênios abaixo do esperado.</p> <p><b>Iniciativas:</b>                      É essencial reforçar as ações de relacionamento comercial com os clientes Pessoa Jurídica com o intuito de expandir as receitas de serviços e retomar o ritmo de crescimento que o SENAI DR PA apresentou nos anos anteriores, com destaque para 2021 e 2022.</p>			


**Impacto da folha de pessoal no orçamento**

58,9%

63,4%

107,6%

**Análise de desempenho do indicador:**

O Regional emvidou esforços para manter o equilíbrio das despesas vinculadas a pessoal e encargos em relação ao volume de receitas, nesse cenário, ressaltamos o crescimento das receitas de serviço, equilibrando com o crescimento da despesa com pessoal e encargos, comparando 2022 e 2023. Cabe ressaltar que em ambos os anos conseguimos manter o impacto em folha na meta/margem pactuados.

**Iniciativas:**

O SENAI/PA executou suas ações em 2023 com foco no monitoramento mensal dos resultados e evolução das variáveis envolvidas, tais como Despesa de Pessoal e Encargos, Receita de Contribuição Compulsória e Receitas de Serviços.

**% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória**

7,5%

3,97%

52,9%

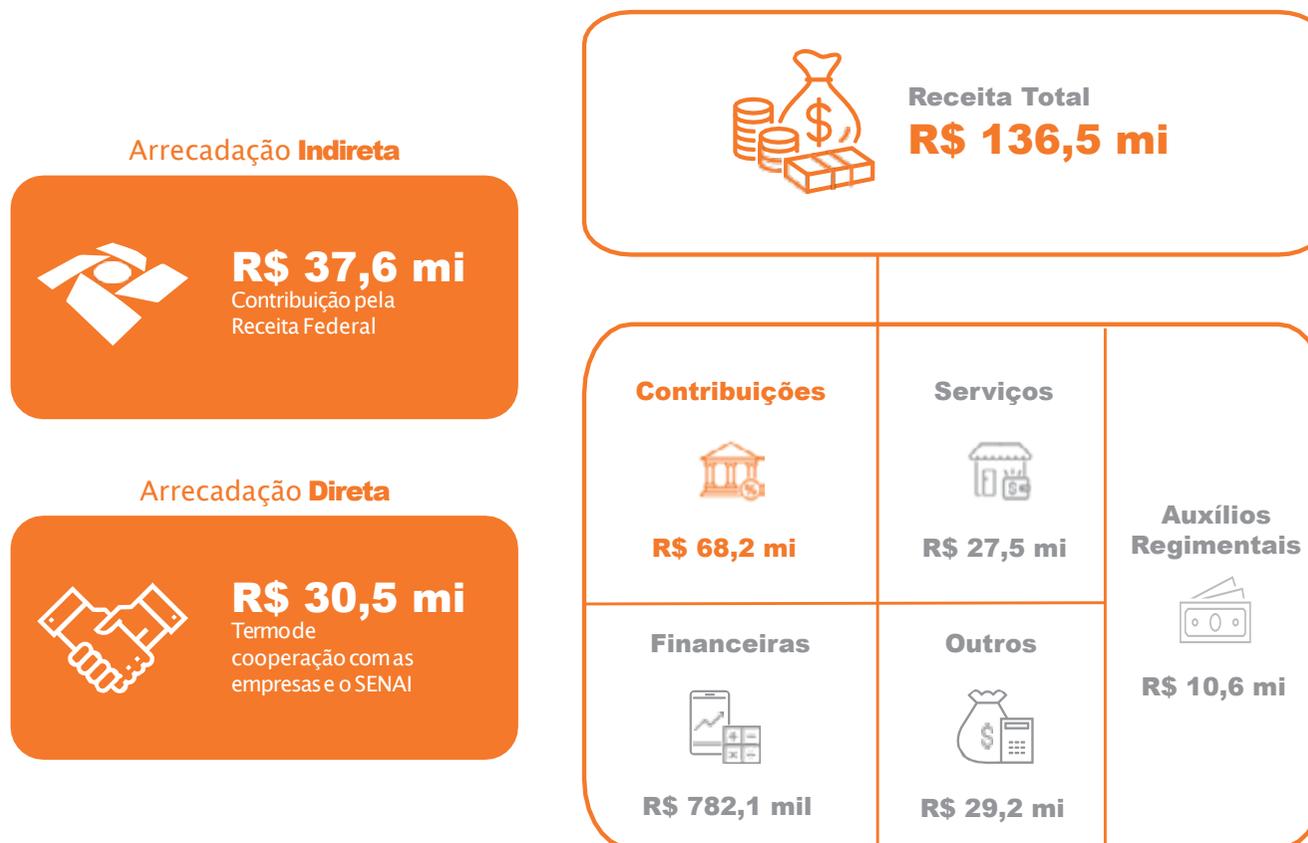
**Análise de desempenho do indicador:**

De maneira semelhante ao analisado no indicador de Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação, a receita total em STI ficou abaixo do previsto para o exercício de 2023. Durante o período, a equipe da GST ficou dedicada a atividades internas de modernização dos laboratórios das unidades educacionais do SENAI / PA, e o atraso na assinatura do termo de cooperação com a EMBRAPII e o repasse de recursos impediram a contratação e grandes projetos de P&D+I pelo ISI-TM.

**Iniciativas:**

Maior foco será dado na execução de serviços tecnológicos e de consultorias pela GST e ISI-TM, bem como, novos projetos deverão ser atraídos pela unidade EMBRAPII. Também serão potencializadas estratégias de divulgação da área de STI através de visitas técnicas, workshops e mídia.

## FONTE DE RECURSOS



Retorne para a fonte de receitas - clicando aqui



Retorne para o sumário - clicando aqui [●](#)

# Anexos



# Identificação da UPC

## Unidade Prestadora de Contas

### SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DO PARÁ

**Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942**

<b>Natureza Jurídica</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado
<b>CNPJ</b>	03.785.762/0001-39
<b>Telefone</b>	(91) 4009/4906 / 4960
<b>Endereço</b>	Trav. Quintino Bocaiúva, 1588, Nazaré – Belém – PA – CEP: 66.035-190
<b>Página na internet</b>	<a href="https://www.senaipa.org.br">https://www.senaipa.org.br</a>
<b>Endereço eletrônico</b>	<a href="mailto:direg@senaipa.org.br">direg@senaipa.org.br</a>

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

## RESULTADO DA GRATUIDADE POR REGIONAL

**Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental**

RECEITAS	DEZ/23
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	78.924.803,56
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>73.005.443,29</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>	<b>48.665.428,50</b>
DESPESAS	
Total em Educação	111.866.544,26
em Gratuidade	<b>67.322.406,58</b>
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	6.933.857
Hora-aluno em Gratuidade	<b>4.269.487</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	18.656.978,08
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	92,22%

Fonte: SENAI-DR/PA

**Notas:**

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regulamento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

PROGRAMA/ MODALIDADE	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	A distância
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>33.671</b>	<b>1.304</b>
Aprendizagem Industrial	7.062	168
Qualificação Profissional	17.909	71
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	8.700	1.065
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	17	-
Técnico de Nível Médio	1	18
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>33.689</b>	<b>1.322</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023

**Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

PROGRAMA/ MODALIDADE	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	A distância
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>4.207.714</b>	<b>60.577</b>
Aprendizagem Industrial	1.306.690	25.273

Qualificação Profissional	2.597.091	4.528
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	303.933	30.776
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>740</b>	<b>456</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	740	456
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>4.208.454</b>	<b>61.033</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

**Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado**

PROGRAMA/ MODALIDADE	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	A distância
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>15,58</b>	<b>13,11</b>
Aprendizagem Industrial	18,15	35,70
Qualificação Profissional	14,39	9,12
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	16,42	9,10
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-

<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>20,36</b>	<b>9,10</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	20,72	9,10
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	9,10	-
<b>Total</b>	<b>16,39</b>	<b>12,09</b>

Fonte: SENAI/PA

**Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental**

PROGRAMA/ MODALIDADE	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	A distância
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>66.079.147,11</b>	<b>1.223.773,53</b>
Aprendizagem Industrial	23.713.831,11	902.334,19
Qualificação Profissional	37.373.466,14	41.306,16
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4.991.849,86	280.133,18
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>15.335,28</b>	<b>4.150,66</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	15.335,28	4.150,66

Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>66.094.482,39</b>	<b>1.227.924,19</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

**Nota:**

Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

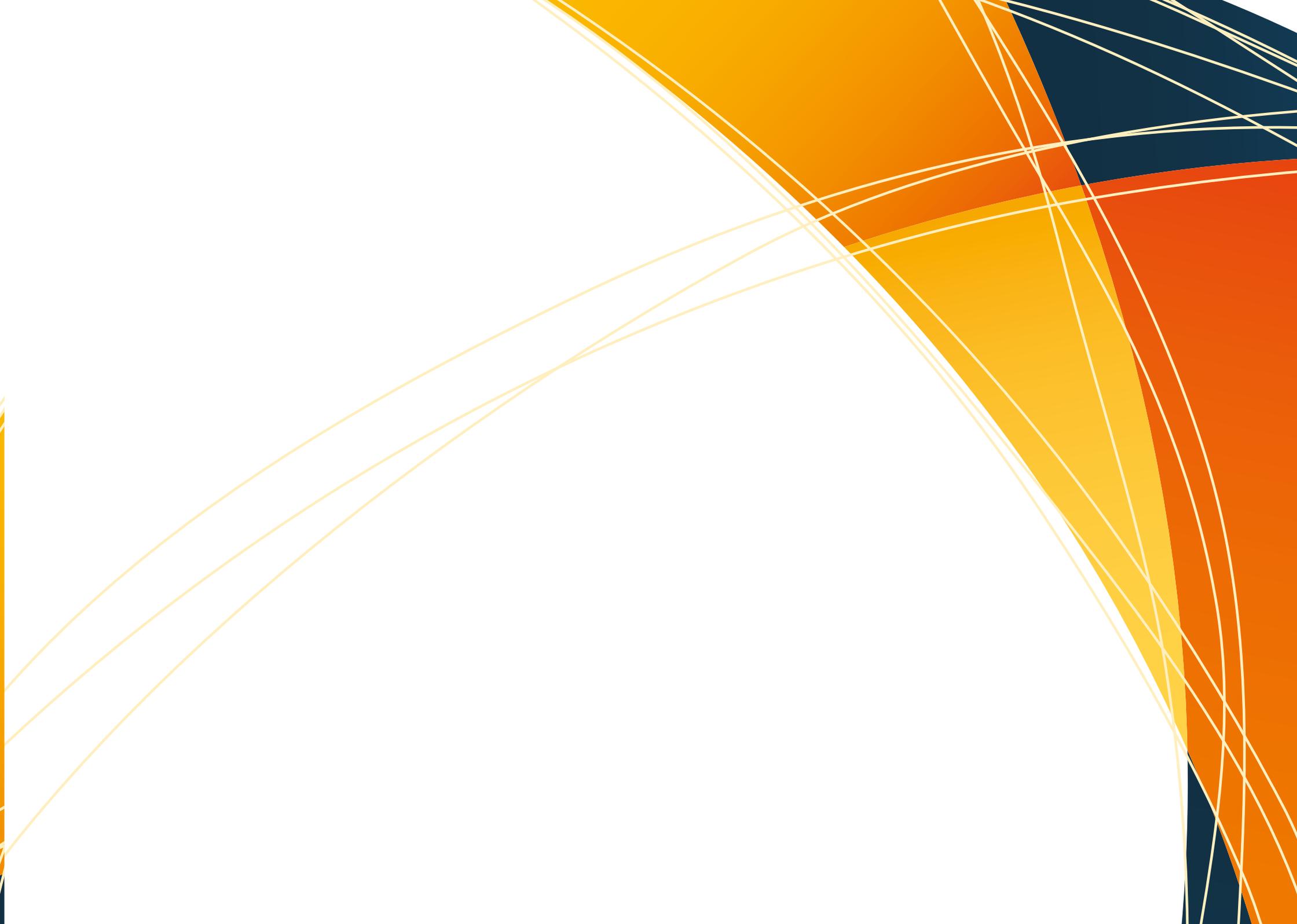
# Riscos e Oportunidades

MACROPROCESSO	Nº RISCO	RISCO ASSOCIADO	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	AÇÕES MITIGATÓRIAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS
GRATUIDADE	1	Descumprimento das metas previstas no Programa de Gratuidade.	Legal	Interno e Externo	Muito Provável	Alto	a) Comunicação mensal as Unidades Operacionais dos resultados parciais; b) Comunicações periódicas ao Diretor Regional e Diretoria Administrativa.	Acompanhamento mensal do atendimento dos indicadores; Estabelecimento de ações corretivas, quando necessário, com os envolvidos.
TRANSPARÊNCIA	2	Descumprimento de regulamentações legais relativas às informações de interesse público.	Legal	Externo	Muito Provável	Alto	a) Aprimoramento dos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU por meio da automatização do processo de atualização das informações.	Aprimoramento nos controles internos relativos aos processos de transparência.
INTEGRIDADE	3	Fragilidades na estruturação e monitoramento de ferramentas, instrumentos normativos e controles internos afetos à integridade corporativa.	Institucional	Interno	Muito Provável	Alto	a) Aprimoramento e integração dos canais de manifestação; b) Plano de comunicação e treinamento para os colaboradores do Departamento Regional; c) Consolidação dos Indicadores de desempenho do Programa de Compliance; d) Processo formalizado de monitoramento contínuo das ferramentas e ambiente de controle interno.	Aprimoramento nos controles internos relativos aos processos de integridade.
GESTÃO DE TI E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	4	Vulnerabilidades nos processos internos e sistemas concernente a incidentes de segurança, ciberataques.	Reputacional e Interno	Interno e Externo	Quase Certo	Alto	a) Execução de testes de intrusão em sistemas para identificação de vulnerabilidades; b) Evolução e atualização da base normativa de tecnologia e segurança da informação.	Incremento da segurança digital.
COMPRAS	5	Fragilidades nos processos de aquisição que potencialmente afetem o alcance dos objetivos estratégicos.	Operacional	Interno	Quase Certo	Alto	a) Atualização Normativa quanto aos processos de aquisição da Entidade; b) Plano de capacitação dos colaboradores do setor administrativo das Unidades Operacionais.	Otimização de compras e controle sistemático de obrigações contratuais.
SERVIÇO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	6	Perda de Contratos na área de STI e não atingimento da meta de sustentabilidade do ano.	Estratégico	Externo	Muito Provável	Alto	a) Desenvolvimento de funil de venda; b) Estruturação de parcerias que gerem negócios.	Monitorar pesquisa de mercado junto a Gerência de Relacionamento com o Mercado, realizando pesquisa com novas empresas e fidelização.

# Lista de Siglas

CEDAM - Centro de Desenvolvimento da Amazônia  
CN - Conselho Nacional  
CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas  
CNI - Confederação Nacional da Indústria  
COVID - Corona Virus Disease  
CTM - Central de Tutoria Monitoria  
DN - Departamento Nacional  
DR - Departamento Regional  
EaD – Ensino a Distância  
EMBRAPII – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial  
FIEPA – Federação das Indústrias do Estado do Pará  
GEP - Gerência Executiva de Educação Profissional  
ISI – Instituto SENAI de Inovação  
ISO - International Organization for Standardization  
LACER - Laboratório de Cerâmica Vermelha  
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados  
LMS - Learning Management System (Plataforma de Educação a Distância)  
MSEP - Metodologia SENAI de Educação Profissional  
ONU - Organização das Nações Unidas  
PDC – Plano de Desenvolvimento de Competências  
P,D&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação  
RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RV - Realidade Virtual  
SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor  
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
SESI - Serviço Social da Indústria  
SGE - Sistema de Gestão Escolar  
TCU - Tribunal de Contas da União  
TI – Tecnologia da Informação  
UPC – Unidade Prestadora de Contas



[www.senaipa.org.br](http://www.senaipa.org.br)

[/senaipara](https://www.facebook.com/senaipara)

[/senaipara](https://www.instagram.com/senaipara)

# Relatório de Gestão

2023 Departamento  
Regional Pará

**SENAI**  
PELO FUTURO DO TRABALHO